

Reklama ní podmínky

- Nejprve si p ekontrolujte dodanou zásilku ihned p i p evzetí a v p ípad jakékoli známky poškození obalu vypište škodní list nebo uve te poznámku o poškození do doru ovacího listu. Bez této poznámky není možné uplatnit reklamaci na zboží poškozené p i p oprav .
- Objednané zboží m žete vrátit do 14 dn od p evzetí na vlastní náklady bez udání d vodu. V tomto p ípad nás kontaktujte na ísle 483 388 327.
- Místem pro uplatn ní reklamace je provozovna spole nosti Korek Jelínek, spol. s r.o. v Ješt dské ulici 492, 468 02 v Rychnov u Jablonce nad Nisou.
- Pokud je to vzhledem k povaze vadného zboží možné, kupující ho m že zaslat prost ednictvím zásilkové p epravní spole nosti.
- Reklamované zboží by v tomto p ípad m lo být d kladn zabezpe eno, aby nedošlo v pr b hu p epravy k jeho poškození.
- Zásilka by m la být ozna ena viditeln "REKLAMACE" a m la by obsahovat následující údaje, bez kterých je znemožn na identifikace p vodu i vady zboží:
 - o reklamované zboží v etn kompletního p íslušenství,
 - o kopii dokladu o koupi (faktura),
 - o podrobný popis vady,
 - o kontaktní údaje kupujícího (zpáte ní adresa, telefonní íslo).
- Neposílejte zboží na dobírku.
- Doporu ujeme vám zboží pojistit.
- Kupující doloží b h záru ní doby p edložením dokladu o koupi (faktura). Pokud bylo v minulosti zboží reklamováno, též doloží doklad o reklamaci.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávnou montáží, užitím nesprávného nebo vadného spot ebního materiálu (nap . nevhodné st rky, podložky, folie, nevhodných ísticích prost edk , apod.), ani na p ípadné škody v d sledku toho vzniklé.
- Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nevhodným nebo nep im eným zacházením a používáním, které jsou v rozporu s uživatelskými pokyny uvedenými výrobcem zboží nebo prodávajícím.

Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá:

- mechanickým poškozením zboží,
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodávajícím nebo výrobcem určeno,
- neodbornou montáží, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží,
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatížením nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátlakem, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
- zboží bylo poškozeno přirodními živly nebo vyšší mocí.

-
- Zboží předané k reklamaci bude posouzeno pouze na vadu uvedenou kupujícím (v předloženém listě s popisem závady). Pro uvedení závady doporučujeme písemnou formu.
 - Termín na vyřízení reklamace je 30 dní ode dne přijetí reklamace.
 - Při splnění všech výše uvedených podmínek vám peníze za zboží poukážeme formou, jakou byla provedena vaše platba.

Upozornění:

Korkové podlahy a obklady mohou vykazovat barevné odlišnosti mezi jednotlivými dlaždicemi nebo díly. Jedná se o stejné difference, které se vyskytují u ostatních přirodních interiérových prvků, jako jsou například dřevná prkna. Před pokládkou korkových podlahovin a obkladů je nutné dlaždice prohlédnout a eliminovat odstíny, které si zákazník nepeje mít instalovány. Po pokládce materiálu se barevné odlišnosti jednotlivých dílců (dlaždice, lamela) již nedají reklamovat.