

## KORKOVÉ PODLAHY JCG - ZÁRUKA

### Konstrukční záruka a záruka výrobce na opotřebení



Všechny podlahové produkty JCG jsou kryté celoživotní konstrukční zárukou a limitovanou zárukou na opotřebení.

JCG zaručuje, že každý z jeho podlahových produktů splňuje následující jakostní normy:

**EN 685, EN427, EN428, EN672, EN430, EN14085, EN 433, EN669, EN 434, EN 13501-1, EN 717-1/2, EN 14041, EN13893, EB12667, ISO 140-8, EB14354, EN660-2, EN438, EN1815**

Specifické normy pro jednotlivé produktové řady:

<b>BASIC, AMBIENT, EMOTIONS, STUDIO, BLOOM:</b>	<b>EN 12104 a EN 14085</b>
<b>TRADITION / LEPENÁ DLAŽBA:</b>	<b>EN 12104</b>
<b>LINOCORK:</b>	<b>EN 548 a EN 14085</b>
<b>VINYLCORK, VINYL BASIC, VINTEX, VINYLSTONE:</b>	<b>EN 652 a EN 14085</b>
<b>PRINTCORK, VITA, DESIGN CORK:</b>	<b>EN 652 a EN 14085</b>
<b>CORIUM, HERITAGE:</b>	<b>EN 14085</b>

Poskytujeme garanci, že jakost povrchu podlah se neopotřebuje v období používání indikovaného u konkrétního výrobku, pod podmínkou normálního obytného nebo komerčního použití.

#### POUŽITÍ

##### DOMÁČÍ

##### KOMERČNÍ

##### KOMERČNÍ

ADA			
-----	---	---	---

	DOMÁČÍ	KOMERČNÍ	KOMERČNÍ
BASIC	5 let	-	-
AMBIENT	5 let	-	-
EMOTIONS	10 let	5 let	5 let
STUDIO	10 let	5 let	5 let
BLOOM	10 let	5 let	5 let
RECOLOUR	10 let	5 let	
TRADITION	10 let	5 let	-
CORIUM	10 let	5 let	-
HERITAGE	10 let	5 let	-
LINOCORK	15 let	10 let	5 let
VINYLCORK	20 let	10 let	5 let, PRO 33 = 5 let
VINYTEX	20 let	10 let	5 let
VINYLSTONE	20 let	10 let	5 let
VINYLSTEP	15 let	5 let	-
PRINTCORK	20 let	10 let	5 let
DESIGN CORK	20 let	10 let	5 let

#### ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Uplatnění nároku záruky JCG podléhá dodržení následujících podmínek:

- Záruka platí od data nákupu, který je uveden na spotřebitelské faktuře.
- Záruka je vystavena pouze konečnému uživateli a obsahuje pouze schválený produkt.
- Záruka platí pro dlaždice a plovoucí podlahy používané pouze ve vnitřních obytných a komerčních prostorech, které podléhají běžnému provozu, mimo vlhkých nebo parných prostor, jakými jsou koupelny nebo sauny.

- Ve vlhkých prostorech se záruka vztahuje pouze na určitou lepenou dlažbu, při použití speciální chemie na lepení a povrchovou úpravu schválenou Jelinek Cork Group.
- Záruka opotřebování se omezuje na opotřebování povrchu podlahy nebo dlaždice. Opotřebování je charakterizované jako 100% redukce povrchové nášlapné vrstvy. To musí být oviditelné a pokrývat minimálně 10% instalované podlahy. Redukce lesku není považována za opotřebení.
- Záruka je platná v případech, že byly dodrženy správné instalace, čistící a opravné procesy.

Balení korkových podlah je potřebné zkontrolovat při převzetí. Poškozený obal nebo jiné případně zjevné chyby je potřeba ihned reklamovat u přepravce / dodavatele.

- Barevné odlišnosti korkových dlaždic či lamel není možné reklamovat po pokládce.
- Pokládku korkové podlahy je potřeba uskutečnit při teplotě 18–22 °C.
- Relativní vlhkost v místnosti má být 45 – 60%.
- Zvláště nevhodná je vlhkost pod 20% a teploty nad 27 °C.
- Záznamy těchto hodnot musí být uvedeny ve stavebním deníku.

## VÝJIMKY ZE ZÁRUKY

Výslovně vyňaté ze záruky jsou následující:

- Chyby nebo poškození způsobené instalací, která není vykonána ve shodě s doporučenými instalačními postupy. Některé chyby, jako následek nesprávné instalace, si zodpovídá výhradně firma instalující podlahy nebo podlahář.
- Nevhodný výběr produktu pro dané užitné podmínky podlahy.
- Práce na materiálu instalovaném se zřejmými vizuálními chybami.
- Nespokojenost s barvou, odstínem nebo změnou struktury vzorů, várky, vystavení slunečnímu světlu nebo náhrady.
- Poškození způsobené nesprávnou péčí a údržbou.
- Nesprávná nebo nedoporučená renovace.
- Neschválená modifikace nebo oprava .
- Poškození způsobené vystavením nadbytečnému žáru, chladu nebo suchu.
- Rýhy, pokřivení, zašpinění nebo zničení způsobené takovými položkami, jakými jsou kolečkové brusle, jehlové podpatky, obuv na golf nebo domácí zvířata.
- Poškození způsobené skvrnami, prasklinami, drážkami, otěrem, proraženinami, zářezy, ohořením, poškození způsobené nábytkem, nesprávné uložení nebo jiné, jako je oheň, zaplavení (také dřevá instalace, potopení nebo podobné vodní poškození) nebo špatné zacházení .
- Problémy způsobené vlhkem, plísní, chemickými látkami nebo hydrostatickým tlakem.
- Nehody, živěl, zneužití nebo vyšší moc.

## JAK REKLAMOVAT

- Okamžitě písemně oznámit maloobchodníkovi, který zboží předal. Je potřeba dodat doklad o koupi, název výrobku, uvedené množství a investiční náklady. Prodejce sepíše reklamační protokol.
- Pokud jsou splněny nároky na reklamaci, prodejce oznámí distributorovi JCG a přešetření reklamace bude bezodkladně vykonáno s vyrozuměním zákazníka nejpozději do 30 dní od oznámení reklamace.
- Pokud je vada či kaz ověřený, distributor JCG domluví opravu nebo náhradu defektní podlahy. Pokud podlaha vyžaduje výměnu, výměnný materiál bude mít ten samý dizajn a barvu jako původní originál. Jestliže už není originální podlaha dostupná, potom bude dodán jiný rovnocenný produkt. JCG vykoná opravu nebo dodá náhradu v průběhu životnosti a záruky podlahy.
- Oprava nebo náhrada podlahového materiálu je výhradní způsob opravy. Tato záruka obsahuje cenu práce profesionálních pracovníků nebo jen náhrady poškozených lamel podlah.
- Není možné vykonat žádné jiné záruky, včetně prodejnosti nebo vhodnosti na určitý účel, výslovně nebo předpokládaně jiný, jako je ten, který je uveden uvnitř této záruky.
- Případné otázky týkající se této limitované záruky můžete směřovat k vašemu prodejci nebo na [korek@jelinek.cz](mailto:korek@jelinek.cz).